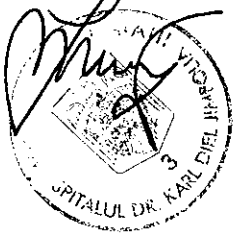


**RAPORT ANUAL 2016**

1	Data constituirii Consiliului de etica	14.05.2015
2	Decizia de constituire a Consiliului de etica cu modificarile și completările acesteia	113/14.05.2015
3	Componența actuală a Consiliului de etică	
	Președinte	Dr.Costea Ștefan
	Membru	Dr.Moica Andreea Andrada
	Membru	Dr.Țăran Raluca
	Membru	As.Cîrlig Diana
	Membru	As.Filip Adriana
	Secretar( reprezentant aparat funcțional)	Ec.Sima Cătălina
	Reprezentant asociația de pacienți	-
4	Nunăr întruniri ale Consiliului de etică	13
5	Numărul total de sesizări,din care:	3
	.Numărul total de sesizări înregistrate de secretarul comisiei de etică(pentru sesizări care nu sunt încărcate pe platforma informatică)	2
	.Numărul de sesizări înregistrate online.	1
6	Numărul total de avize de etică emise,din care :	3
	. La solicitarea pacienților/apartinătorilor	3
	. La solicitarea personalului medico- sanitar al unității	0
	. La solicitarea conducerii sanitare	0
	Menționați dacă au existat Avize de etică care au fost urmate de emiterea de Hotărâri de etică.	NU
7	Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de etică.	3
8	Număr de hotărâri de etică emise	0
9	Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice.	0
10	Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar.	0
11	Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului.	0
12	Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	3
	a)respectarea drepturilor pacientului	3
	.medici	3
	.asistente/asistenți medicali	0
	.personal auxiliar(înfirmiere,brancardieri,portari)	0
	.administrația spitalului	0
	b)conționarea serviciilor medicale/îngrijiri,de către	0
	.medici	0
	.asistente/asistenți medicali	0
	.personal auxiliar(înfirmiere,brancardieri,portari)	0
	Observații:	0

	Număr sesizări depuse de asociațiile de pacieți	0
	Observații:	
14	Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect	0
	.pacienți,apartținători sau reprezentanți legali ai acestora	0
	.personal medico-sanitar	0
	.personal din administrația spitalului	0
	.alte categorii de personal din unitatea sanitară	0
	Observații:	0
15	Dacă aveți sesizări înregistrate, precizați statusul acestora:	3
	.Anonime	0
	.Inregistrate	0
	.Rezolvate	3
	.Contestații	0
	.Acțiuni în justiție	0
	.În lucru	0
	Observații:	
16	Comentarii, propuneri de îmbunătățire a implementării prevederilor OMS 145/2015.	

APROBAT  
MANAGER,  
EC.CÎRLIG DANIELA



AVIZAT  
PREȘEDINTE CONSILIUL DE ETICĂ  
DR.COSTEA ȘTEFAN

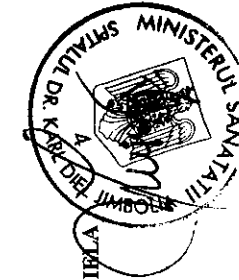
SPITAL Dr. KARL DIEL  
JIMBOLIA  
Comisia de Etică

UNITATEA SANITARA  
SPITAL DR.KARL DIEL JIMBOLIA  
STR.CONTELE CSEKONICS NR.4  
TEL:0256/360655;FAX:0256/360682  
Nr. 4540 / 30.12.2016

CONSILIUL DE ETICĂ AL SPITALULUI DR. KARL DIEL JIMBOLIA  
COMUNICARE CĂTRE SECȚII ȘI COMPARTIMENTE , PRIVIND RECLAMAȚIILE PRIMITE DIN PARTEA PACIENȚILOR SAU APARȚINĂTORILOR ȘI SOLUȚIONAREA ACESTORA -ANUL 2016

Nr. crt.	Tipul și numărul documentului	Prezentarea speței în cauză	Modalitate de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare,codul de conduită profesională etc.)	Observații
1	203/28.01.2016 Sesizarea a fost făcută pe site-ul spitalului Feed-Back pacient	Reclamanta se prezintă prin serviciul de ambulanță la serviciul de gardă din Secția Interne și susține că, medicul nu i-a acordat importanța cuvenită, abordând un ton ridicat, considerând că problema ei de sănătate nu reprezintă o urgență, drept urmare solicitarea ambulanței a fost nejustificată. Reclamanta rămâne în instituția sanitară , unde beneficiază de servicii medicale.	Reclamația a fost analizată în Consiliul de Etică a spitalului, iar concluzia a fost transmisă managerului unității sanitare.	Reclamația s-a soluționat, conform Legi nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual.	Reclamanta a fost înștiințată despre modul de soluționarea a sesizării, prin adresa de e-mail.
2	1058/23.05.2016 Sesizarea a fost depusă la registratura spitalului	Reclamanta se prezintă la serviciul din gardă din Secția Chirurgie , fiind transferată ulterior la Secția Interne. Reclamanta susține că nu a fost tratată corespunzător, din punct de vedere medical, iar medicii care au fost de gardă au abordat un ton ridicat și un limbaj necorespunzător refuzându-i dreptul de a pleca să se trateze la o altă instituție sanitară.	Reclamația a fost analizată în Consiliul de Etică a spitalului, iar concluzia a fost transmisă managerului unității sanitare.	Reclamația s-a soluționat, conform Legi nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. S-a respectat Legea drepturilor pacienților nr.46/2003 Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual .	Reclamanta a fost înștiințată despre modul de soluționarea a sesizării, printr-o comunicare scrisă, transmisă prin Poșta Română, cu confirmare de primire.
3	2353/03.11.2016 Sesizarea a fost depusă la registratura spitalului	Reclamanta se prezintă prin serviciul de ambulanță la Secția interne și susține că, medicul care era de gardă, nu i-a acordat importanța cuvenită, abordând un ton ridicat, considerând că problema ei de sănătate nu reprezintă o urgență, drept urmare solicitarea serviciului de ambulanță nu a fost justificată. Reclamanta beneficiază de servicii medicale , primește scrisoare medicală cu recomandările necesare ,dar pleacă din instituția sanitară, fără să semneze fișa UPU, fără bilet de trimitere.	Reclamația a fost analizată în Consiliul de Etică a spitalului, iar concluzia a fost transmisă managerului unității sanitare.	Reclamația s-a soluționat, conform Legi nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. S-a respectat Legea drepturilor pacienților nr.46/2003 Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual .	Reclamanta a fost înștiințată despre modul de soluționarea a sesizării, printr-o comunicare scrisă, transmisă prin Poșta Română, cu confirmare de primire.

APROBAT  
MANAGER,  
EC.CIRLIG DANIELA



AVIZAT  
PREȘEDINTE CONSIULUL DE ETICĂ,  
DR.COSTEA ȘTEFAN

SPITAL DR. KARL DIEL  
JIMBOLIA  
Comisia de Etică